

Retos de Capacitación durante y post pandemia

SMS Gerencia General

SIMPOSIO DE SEGURIDAD OPERACIONAL - ISFPA

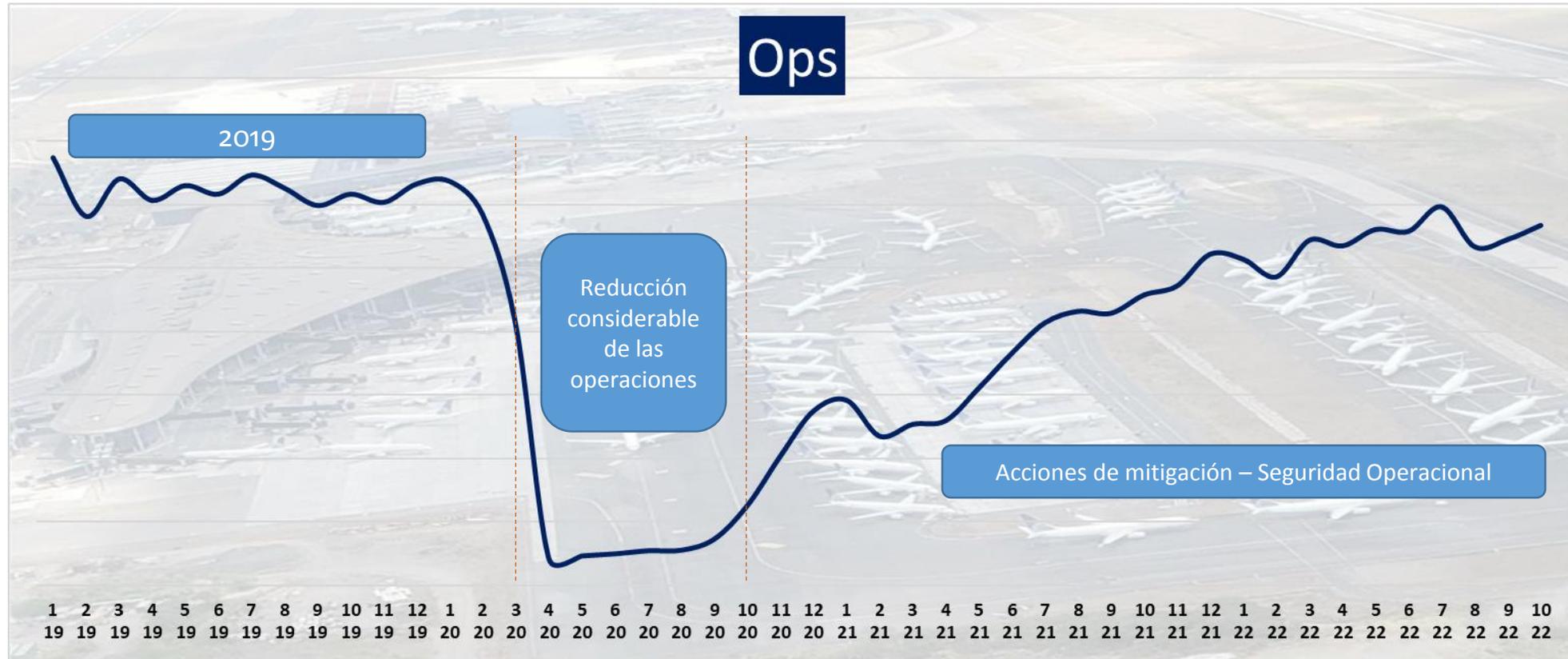


Agenda

1. Operaciones y el impacto de la pandemia
2. Comportamiento de los Indicadores claves
3. Retos del proceso de Capacitación
4. Necesidad de una alianza estratégica

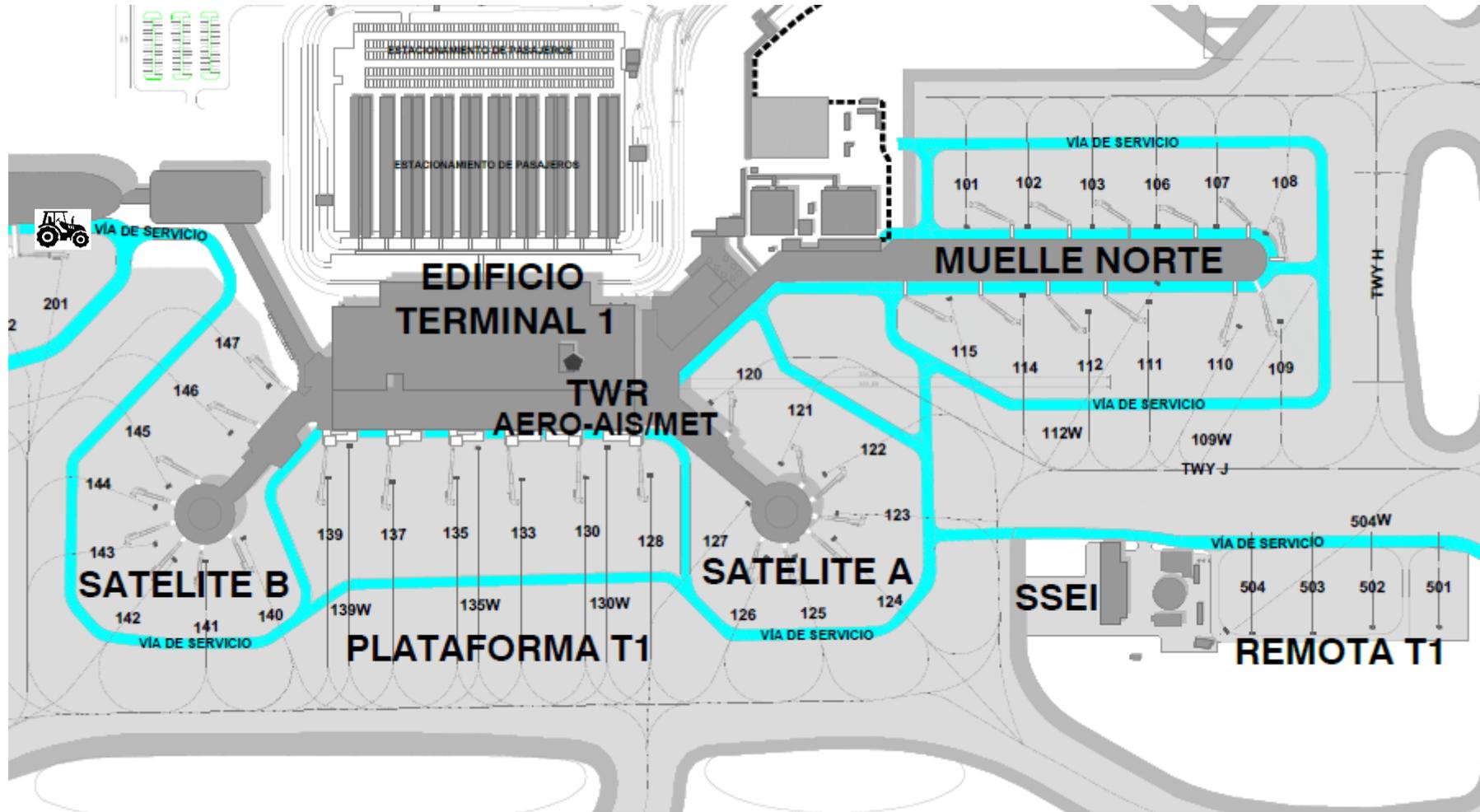


Operaciones y el impacto de la pandemia



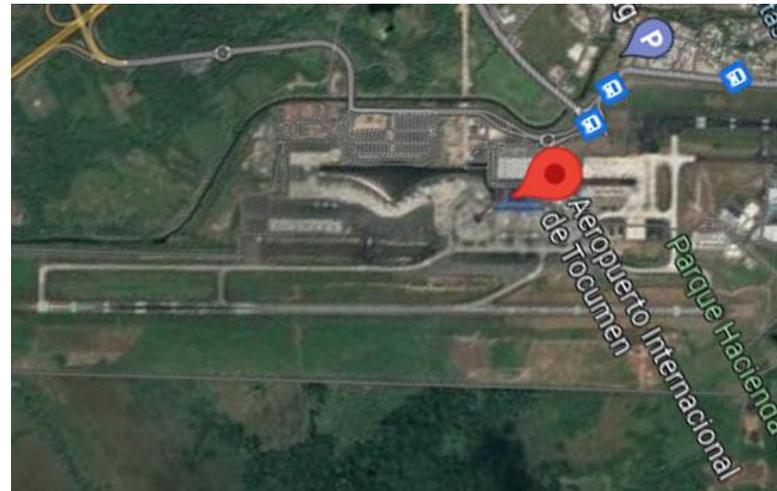


Operaciones y el impacto de la pandemia





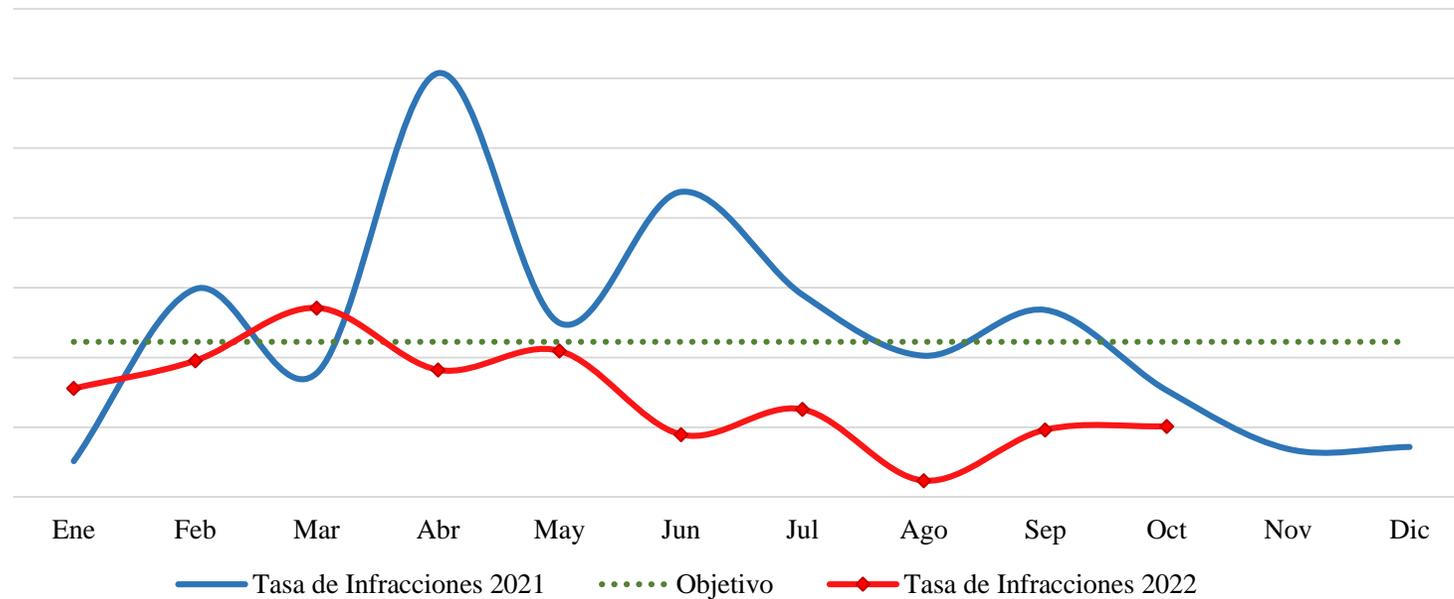
Indicadores del Aeropuerto Internacional de Tocumen y niveles de alerta (MPTO)





Índice de Infracciones cometidas (por cada 1,000)

NÚMERO DE INFRACCIONES COMETIDAS POR PERSONAL PROPIO O SUBCONTRATADO 2021 vs 2022



Indicador 2021	5.32
Indicador 2022	2.88

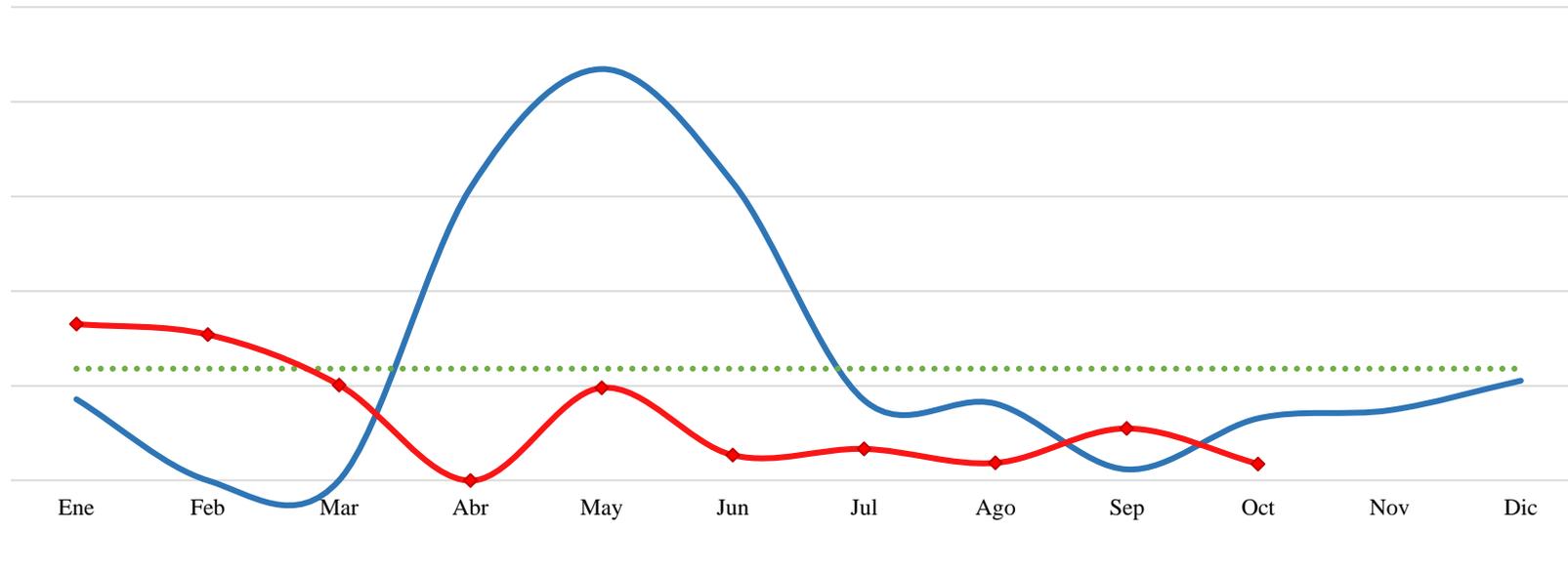


Meta = 4.22



Índice de violaciones - Conducción y manejo en plataforma (por cada 1,000)

NÚMERO DE VIOLACIONES A LAS NORMAS DE CONDUCCIÓN EN LA PLATAFORMA 2021 vs 2022



— Tasa de Violaciones Conducción 2021 Objetivo —◆— Tasa de Violaciones Conducción 2022

Indicador 2021	1.33
Indicador 2022	0.65

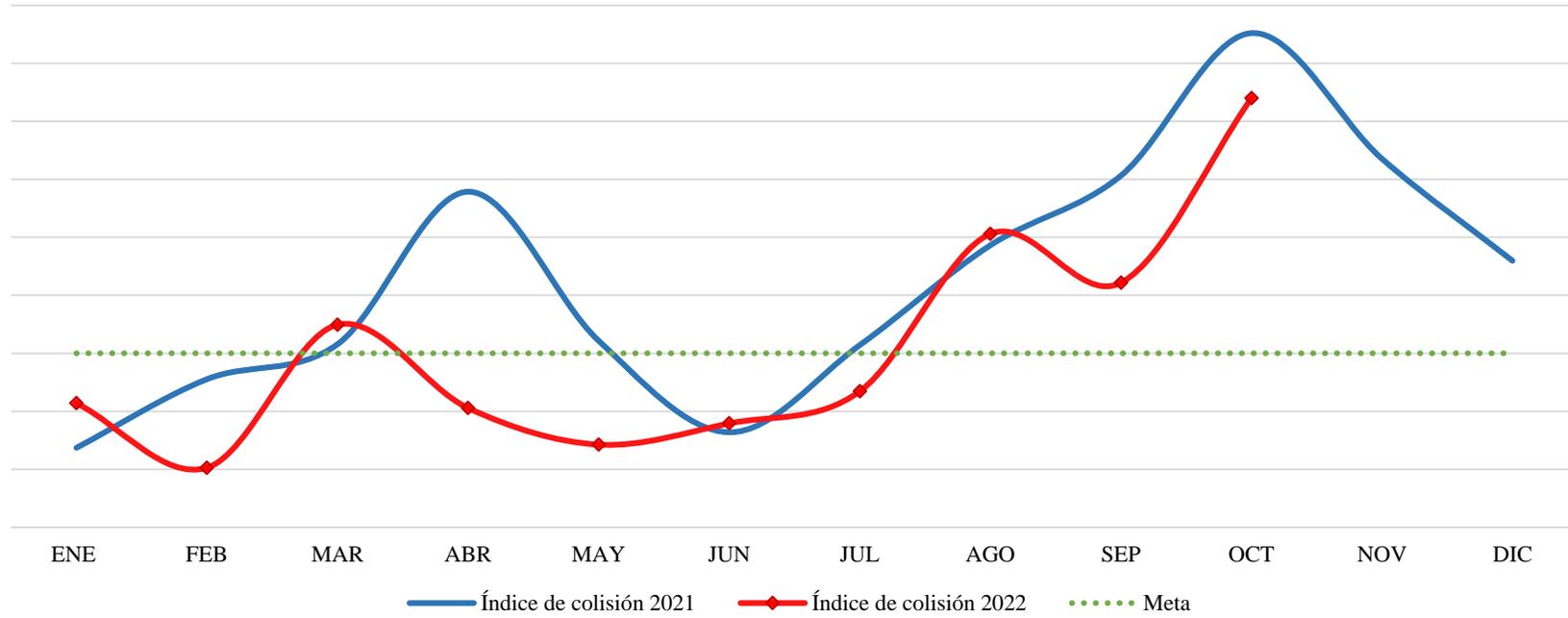


Meta = 1.18



Peligro Aviario – Índice de impactos de aves (por cada 1,000)

ÍNDICE DE IMPACTOS DE AVES 2021 vs 2022



Indicador YTD 2021	2.15
Indicador YTD 2022	1.56

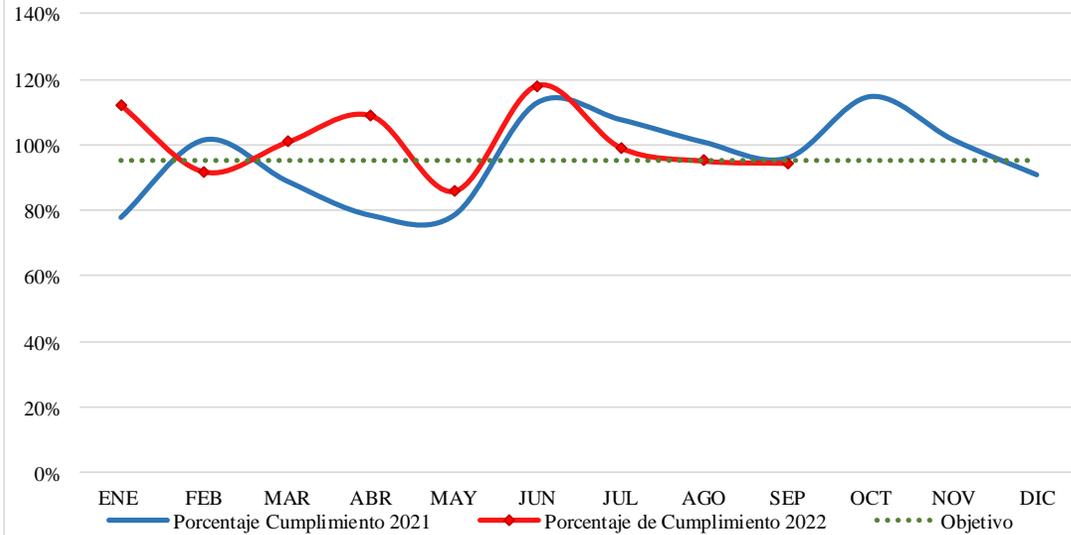


Meta = 1.51 (Ref.2019)

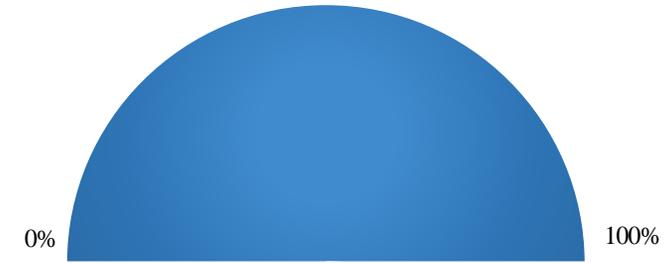


Capacitación SMS a todo el personal (Porcentaje de cumplimiento vs carnets emitidos por mes)

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO CAPACITACIÓN SMS
2021 vs 2022**



**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE CAPACITACIÓN SMS
2022**



PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO

101%

Indicador YTD 2021	93%
Indicador YTD 2022	101%



Meta = 95%



Retos del proceso de capacitación

Retos:

- ❖ Medidas de bioseguridad y utilización de salones / proceso tradicional
- ❖ Limitación de los recursos para capacitación virtual del personal de línea
- ❖ Incremento de la operaciones y reintegración de recursos
- ❖ Demanda operativa bajo nueva realidad

Mitigación:

- ✓ Operativos / Recorridos extraordinarios de SMS y otros junto al Dept. OPS
- ✓ Visita a los talleres / Sesiones tipo briefings con usuarios - conductores
- ✓ Capacitación virtual SMS como requisito para la emisión de ID de Aeropuerto
- ✓ Cambio en la estructura del proceso de boletas en el Dept. de OPS.



Resumen – Aeropuerto de Tocumen - AITSA (“MPTO”)

Indicadores Individuales de Desempeño	MPTO (Tocumen)		
	2021	2022	% Mejora
Índice de Infracciones cometidas	5.67	2.98	47%
Índice de Accidentes/incidentes	0.67	0.76	-13%
Índice de Derrames	0.95	0.77	19%
Índice de Violaciones a las normas de Conducción	1.44	0.71	51%
Capacitación SMS	93%	101%	9%
Índice de Peligro Aviario	1.82	1.31	28%
Índice Global de Performance	408.5	303.5	26%



Alianza Estratégica

Alianza con el ISFPA para formación del personal SMS:

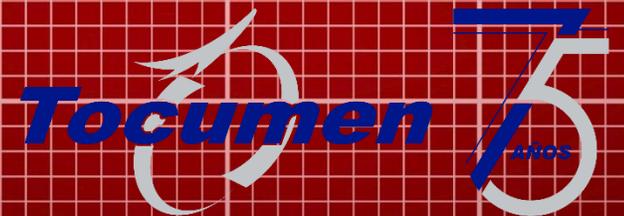
- Diseño Plan de Trabajo
- Necesidad de Capacitación SMS
 - Factores humanos; Gestión Aeroportuaria; Respuesta a Emergencias
 - Sistema de Gestión de Seguridad Operacional – Avanzado
 - Gestión de Fauna; Investigación de incidentes/accidentes
 - Gestión de Pavimentos; Seguridad Aeroportuaria – AVSEC
 - Servicio de tránsito aéreo; Mercancías peligrosas
 - Gestión de Riesgos; Control y Aseguramiento de la Calidad
- Módulo dedicado a las habilidades blandas



1. Mantener en mente nuestra visión de equipo y nuestro propósito
2. Liderar con el ejemplo
3. Generar confianza, ser alcanzable e informal...y mantener el balance entre ser muy pesimista y confiarse en extremo
4. Co-facilitar tanto como se pueda y mantener el enfoque de servicio
5. Liderar para alcanzar resultados
6. Enseñar y aprender
7. Ser un equipo auto dirigido

SMS AITSA

7 Leading rules





Gracias

